

О девизе Всемирного дня прав потребителей на 2020 год

Всемирный день прав потребителей проводится ежегодно 15 марта начиная с 1983 года. С 1994 года день потребителей широко отмечается и в Российской Федерации.

День прав потребителей приурочен к дате выступления Джона Кеннеди в конгрессе США в 1962 году. Было дано понятие потребитель и выделено четыре принципиальных права потребителей:

- *Право на информацию*
- *Право на безопасность*
- *Право на выбор*
- *Право быть услышанным*

Позже этот перечень был дополнен следующими правами:

- *Право на возмещение ущерба,*
- *Право на потребительское образование,*
- *Право на удовлетворение базовых потребностей;*
- *Право на здоровую окружающую среду.*

Ежегодно тематику всемирного дня потребителей по сложившейся традиции определяет Международная Федерация потребительских организаций (Consumers International - CI) и в 2020 году он проходит под девизом **«Рациональный потребитель»** («*За ответственное потребление*») - **«The Sustainable Consumer»**.

Всемирная организация потребителей (Consumers International) призывает обратить внимание на проблемы чрезмерного производства и нерационального потребления, что влечет за собой глобальное изменение климата, ухудшение состояния окружающей среды, включая опустынивание, засухи, деградацию земель, нехватку питьевой воды и утрату биоразнообразия, тем самым обостряет многочисленные проблемы, стоящие перед человечеством, приводит к утрате уникальных природных объектов.

Для того чтобы сохранить природные ресурсы и улучшить социальные условия для нынешних и будущих поколений, всемирная организация потребителей призывает каждого потребителя придерживаться принципов рационального и ответственного потребления товаров и услуг.

По подсчетам ООН домохозяйства потребляют 29 процентов мировой энергии, и их вклад в общие выбросы в атмосферу составляет 21 процент. Другие исследования показывают, что при производстве различных видов товаров используется несколько видов пластика и других материалов, которые практически не перерабатываются. Например, около 1 миллиона пластиковых бутылок продается по всему миру ежеминутно. 60% пластика, большая часть которого поступает из пищевой промышленности, попадает на свалки или в окружающую среду. В рамках глобального потребления отмечается, что производство продуктов питания связано с высоким энергопотреблением, вырубкой лесов, увеличением выбросов парниковых газов и чрезмерным использованием воды.

Рациональное потребление направлено на повышение эффективности использования ресурсов и развитие справедливой торговли при одновременном снижении уровня бедности и предоставлении каждому возможности иметь хорошее качество жизни, доступ к еде, воде, энергии, медицине и многим другим благам.

Именно выбор потребителей способен повлиять на повсеместное внедрение бережливых подходов к производству товаров и услуг.

В Иркутской области специалисты консультационного центра и консультационных пунктов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» к Всемирному дню защиты прав потребителей ежегодно проводят различные просветительские мероприятия, такие как:

- консультирование по вопросам защиты прав потребителей при приобретении товаров, оказании услуг в рамках проведения «Горячих линий»;
- беседы, лекции, семинары, уроки-практикумы, по общим вопросам в сфере защиты прав потребителей, а так же по вопросам рационального использования товаров в школах, средних и высших учебных заведениях, библиотеках, торговых предприятиях, а также для граждан социально-ориентированных организаций - советов ветеранов, «женсоветов» и иных организаций;
- публикации информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Иркутской области, МФЦ Иркутской области, МО городов, районов Иркутской области и иных СМИ;
- оформление тематических стендов, а также распространения среди населения памяток и брошюр.

Внимание! Если Вы желаете повысить уровень потребительской грамотности в области защиты прав потребителей мы рады сотрудничать с Вами. Все мероприятия проводятся на безвозмездной основе, по предварительной записи.

Просим Вас заявки направлять на адрес электронной почты:
zpp@sesoirk.irkutsk.ru или по телефону: 8 (395-2) 22-23-88.

Адрес консультационного центра по защите прав потребителей:
г. Иркутск, ул. Трилиссера 51

*Информация подготовлена специалистами
консультационного центра ФБУЗ Центр гигиены и
эпидемиологии в Иркутской области,
с использованием материала сайта
<http://rospotrebnadzor.ru>*